

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター宿毛

公表日
令和8年
2月27日

保護者等数（児童数）
対象数：26人 回収数：26人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3		1		国の定める基準以上の広さを確保しております。三密を避け、療育、余暇、機能訓練と活動スペースを分けて活動しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	4		2		国の定める基準以上の人数の配置をしております。有資格者としては、児童発達支援管理責任者・管理者1名、専門職（実務）5名、児童指導員1名、作業療法士1名が在職しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		2	玄関が狭い。	玄関の広さについてご意見をいただいていることを踏まえ、混雑時の動線確保や時間帯の調整等の工夫に努めてまいります。室内は段差のないバリアフリー化をおこなっております。トイレ内は段差が残っておりますが、必要に応じて職員が付き添いをおこなっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	3		1		毎日清掃、消毒、換気をおこなっております。活動毎にスペースを分け、三密にならないよう配慮し、季節に応じた壁面装飾をおこなうなど、心地よい環境の演出に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1		1		契約時、モニタリング時に適切にアセスメントを実施し、職員全員でニーズや課題の分析をおこない、保護者様のご意向や児童のニーズに合わせたより良い支援計画を作成しており、専門性のある支援に努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1		計画に沿った支援を職員全員で統一しておこなっております。日々の引き継ぎで支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24		1	1		契約時やモニタリング時に適切にアセスメントをおこない、児童と保護者様のニーズや課題を職員全員で分析し、保護者様のご意向や児童のニーズに合わせたより良い支援計画の作成に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			3		放課後等デイサービスガイドラインに沿って必要な項目を選択し、支援計画を作成しております。今後もガイドラインに沿った計画の作成に努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			2		計画に沿った支援を職員全員で統一しておこなっております。日々の引き継ぎで支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2		3		集団での機能訓練や買い物学習など、プログラムが固定化されないよう工夫しております。今後も職員間でアイデアを出し合い、活動プログラムの工夫に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	5	8		放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の児童と活動する機会を設けることはできませんでしたが、今後は保護者様のご意向も伺いながら、交流の場の企画を検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25		1			契約時およびモニタリング時に丁寧な説明に努めております。また、変更があった場合はその都度文書とともにお伝えしております。今後も分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1		2		職員全員で統一し、計画に沿った支援をおこなっていくよう個別支援会議を開催し、支援計画を作成しております。支援内容を説明する際には「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容について丁寧な説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5	4	4	研修会は参加していない、行われているかわからない。	研修会等の実施状況が分かりにくいのご意見を踏まえ、情報提供やご案内の工夫に努めてまいります。保護者様の子育てのお悩み等には職員間でも話し合い、適切な助言に努め、ご家庭でも取り組めるよう分かりやすくお伝えしております。今後も保護者様のお悩み事に少しでも力になれるよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				保護者様のお悩みには丁寧にお話をうかがい、職員間で話し合いながら適切な助言や支援をおこなうことができるよう努めております。今後も保護者様からのご相談を傾聴し、丁寧な対応に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1				保護者様の子育てのお悩み等には職員間で話し合い、適切な助言に努め、ご家庭でも取り組めるよう分かりやすくお伝えしております。定期的なモニタリングに加え、ご家庭の訪問やお電話での対応をおこない、お話をうかがっております。今後も保護者様からのご相談を傾聴し、丁寧な対応に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					児童自身の思いに寄り添い、共感しながら、支援をおこなうことを心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	7	11	あれば良いなと思います。参加した事はない。保護者会などあれば良いなと思う事はありました。	貴重なご意見ありがとうございます。本年度も父母の会を開催できずおりません。保護者様のご意見、ご意向をうかがい、参観や保護者会等で保護者様同士、保護者様と職員が交流できるような機会を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	1	3		苦情窓口を設置しており、相談や申し入れについて迅速かつ適切に対応することができるよう体制を整えております。また、ご相談をいただいた際には迅速かつ適切に対応をおこなうことができるよう努めるとともに、契約時やモニタリング時には体制について再度丁寧な説明にも努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	1			児童には特性に合わせた視覚支援等を取り入れ、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。また、保護者様には専門用語を使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。必要に応じて電話連絡、連絡帳のアプリ機能も活用しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	2	2		自己評価表の結果については集計でき次第、公式Webサイトで公開してまいります。公式Webサイトのブログでは全国のCOMPASSの状況が更新されており、COMPASS宿毛のブログが掲載された際にはその都度お伝えしております。また、季節ごとのCOMPASS便りや事業内便りでも行事予定や実施予定、活動風景の様子を掲載し、保護者様に対して発信しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1				個人情報掲載した書類等は、事業所内の鍵付き書庫で保管しております。また、写真等の掲載は事前に保護者様に確認し、同意を得たうえで適切に対応しております。今後も個人情報掲載した書類を破棄する際はシュレッダーで破棄し、保管は鍵付き書庫でおこなう等、個人情報の適切な取扱いに努めてまいります。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			1		各種マニュアルはいつでもご覧いただけるように玄関に提示しております。また、再度のモニタリング時にマニュアルの説明をおこなっております。定期的に避難訓練を実施し、保護者様へは連絡帳や送迎時、または事業所便りにて今後もお伝えしてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1				年間計画をもとに定期的に「地震・津波」「火災」「風水害」「不審者」等の避難訓練の実施をおこなっております。参加できない児童や保護者様には、訓練状況を事業所便り等でご案内しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		1		年間計画をもとに定期的に「地震・津波」「火災」「風水害」「不審者」等の避難訓練の実施をおこなっており、避難経路や避難時の連絡電話番号等、書面にてお知らせしております。また、事業所内では避難ルートが確保できるような環境整備をおこなっております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		3	怪我したことがないので。	怪我等のご経験がないのご意見を踏まえ、緊急時の連絡体制について引き続き分かりやすい周知に努めてまいります。契約時や毎年の情報更新時に、第一・第二・第三連絡先、疾患、アナフィラキシーの有無等を保護者様に記入いただき、緊急時に速やかに連絡ができるよう体制整備に努めております。また、事故等発生時の協力病院等についても説明をおこなっております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1	1		通所を嫌がる事があるので、安心感を持っていないのではと思う。	通所を嫌がることがあるのご意見を踏まえ、安心して通所できる環境づくりと関わり方の工夫に努めてまいります。すべての児童にとって楽しく安心して通所できる環境設定を心がけております。今後も保護者様や児童の皆さまが安心・安全な場所として通所していただけるよう、職員一同より良い支援に努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	5	3		その日の状態によって変化はありますが、楽しく過ごしていると思います。お友達の名前も出たり、話もよくしてくれ。昔に比べると行けるようになった。遊ぶことや、家に帰りたいのが一番のため。と思われる。通所を嫌がる事がある。	その日の状態によって変化があるのご意見を踏まえ、無理のない関わりと達成感を得られる活動内容の工夫に努めてまいります。今後通所を楽しみにしていただけるよう、楽しく過ごせる環境づくりに努めるとともに、児童の状態を考慮しながら機能訓練や余暇時間の充実にも努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	3			家が遠いため、送迎不可なので、なかなか親の負担も多く、近くならいのにと思ってしまう場面は多々あります。	送迎に関するご負担についてのご意見を踏まえ、利用方法のご相談に丁寧に対応できるよう努めてまいります。事業所の支援に多くの保護者様からご理解とご満足との評価をいただいていることを大切に、保護者様のご負担にも配慮しながら、快く通所していただけるよう職員間で検討をおこない、必要な支援に努めてまいります。今後も保護者様や児童が安心・安全を感じ、安らげる場所として通所していただけるよう、職員一同より良い支援に努めてまいります。